

# Tips hvis du ikke får åpnet e-læringskurs hjemmefra

## Ved bruk av PC og MAC

- Sjekk at Adobe flash er installert – mange kurs åpnes ikke uten flash
- Bruk anbefalt nettleser
  - PC: Internett Explorer eller Google Chrom
  - Mac: Google Chrom eller Opera (NB Ikke bruk Safari eller Firefox)
- Skru av pop up blokkeringer (se nærmere beskrivelse lengre ned i dokumentet)

## Bruk av Ipad (iphone):

Bruk nettleser appen puffin:

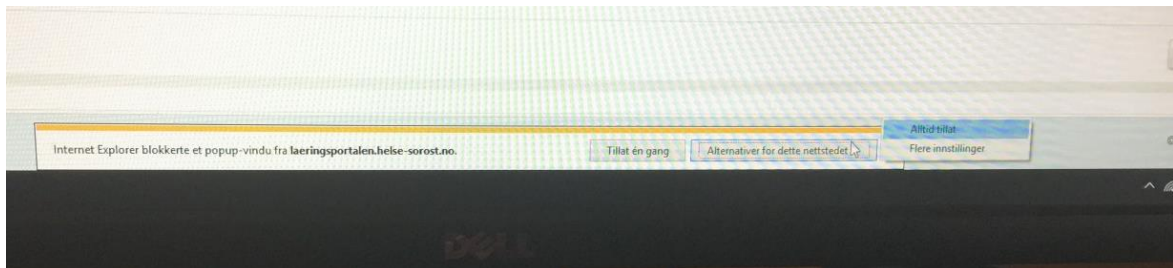
- Gå til din appstore
- Last ned appen Puffin – gratisversjonen
- Klikke på appen og nettleseren åpner seg
- Bruk denne nettleseren videre for å logge på læringsportalen, søke opp kurs og starte kurs

## Bruk av PC - Hvordan skru av pop-up blokkeringer?

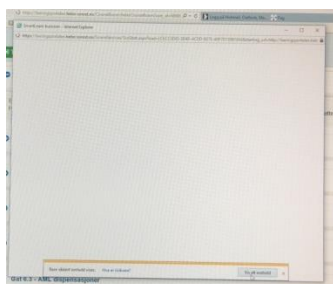
Generelt anbefaler vi Internett Explorer på windows-pc-er. Det er fordi det er enklest å skru av pop-up blokkeringer der.

## Ved bruk av Internett Explorer

- Internett Explorer har tydelige dialogbokser som gir beskjed om at den har blokkert et pop-up vindu
- Klikk på «alternativer for dette nettstedet» i dialogboksen
- Klikk på «alltid tillat»
- Kursvindu vises



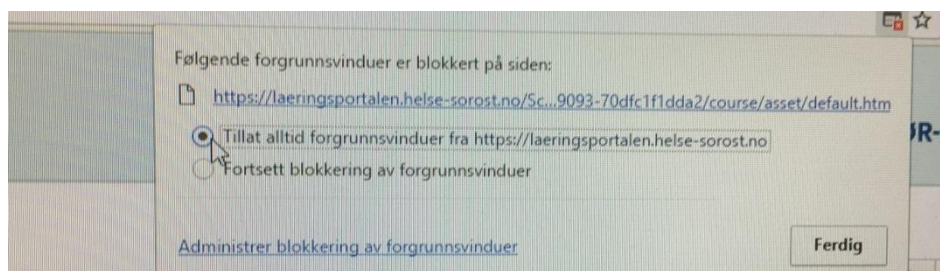
- Når kursvinduet vises kan det være tomt, men ny dialogboks vises
- Klikk på «vis alt innhold» i dialogboksen
- Kurset vises



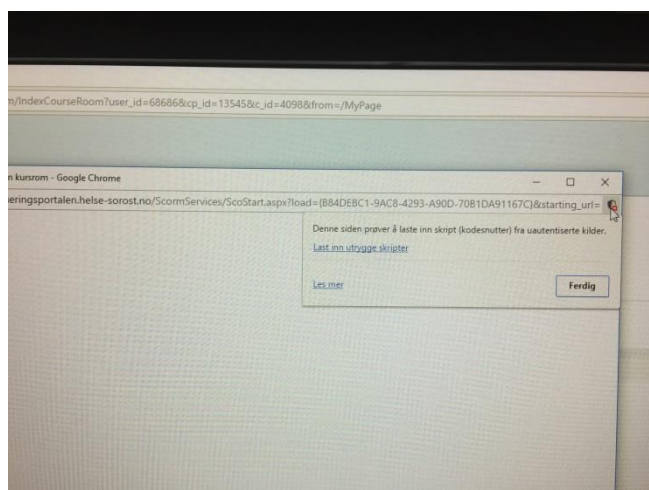
# Tips hvis du ikke får åpnet e-læringskurs hjemmefra

## Ved bruk av Google Chrom

- Pop-up blokkeringen legger seg som et lite ikon øverst til høyre for URL adressen
- Kikk på ikonet
- En dialogboks kommer opp
- Velg «tillat alltid forgrunnsvinduer»
- Klikk på kurslenken øverst



- Nytt kursvindu vises, men kan være tomt
- Klikk på blokkeringsikonet - øverst til høyre for URL adressen
- Dialogboksen vises
- Klikk på linken «last inn utrygge skripter»
- Kurset vises

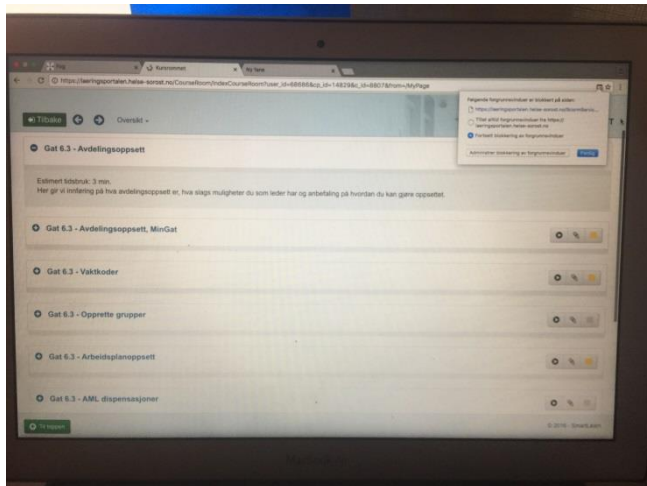


## Tips hvis du ikke får åpnet e-læringskurs hjemmefra

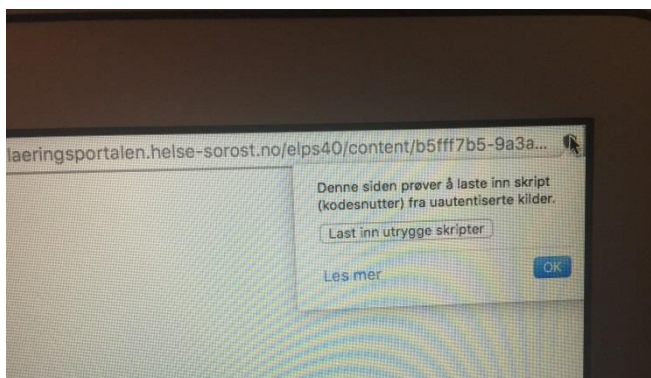
### Bruk av Mac– hvordan skru av pop-up blokkeringer

#### Ved bruk av Google Chrom

- Pop-up blokkeringen legger seg som et lite ikon øverst til høyre for URL adresse
- Klikk på ikonet
- En dialogboks kommer opp
- Velg «tillat alltid forgrunnsvinduer»
- Klikk på kurslenken øverst



- Kursvindu vil åpnes, men den kan være «tomt»
- Klikk på blokkeringsikonet øverst til høyre for URL adressen
- Dialogboksen vises
- Klikk på teksten «last inn utrygge skripter»
- Kurset vil vises



## Tips hvis du ikke får åpnet e-læringskurs hjemmefra

### Ved bruk av Opera

- I opera kommer det opp en dialogboks der det står «sprettoppvindu blokkert»
- Klikk på dialogboksen
- Kurset åpnes
- **NB!** Denne meldingen vises ikke på skjermen lenge, den forsvinner etter noen sekunder og derfor kan det oppleves som om «ingen ting skjer»

